

Отчет главного врача ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» Соколовой М.В.

1. Общая информация

В состав ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» входят головное учреждение и 4 филиала. ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» обслуживает районы – **Гольяново** (ГП 191, Филиал №1 и Филиал №4), **Северное Измайлово** и **Восточное Измайлово** (Филиал №2) и **Измайлово** (Филиал №3).

Режим работы поликлиники установлен с 7.30 до 21.00 часов, в субботные дни с 9.00 до 18.00, в воскресные и праздничные дни с 9.00 до 16.00 часов.

Помощь на дому организована с 8.00 до 20.00 часов, в субботные дни до 18.00 час, в воскресные дни до 16.00 час.

Также оказывается круглосуточная неотложная помощь по травматологии (Филиал №4).

К амбулаторному центру прикреплено - 201 567 человек,
к Филиалу №2 - 38 898 человек

Плановая мощность 750 посещений в смену.

Прикрепленное население филиал №2

Женщин – 22 283 (из них 8 356 – старше трудоспособного возраста)

Мужчин – 16 615 (из них 5 570 – старше трудоспособного возраста)

2. Кадры

В ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» работают 199 врачей и 189 чел. среднего медицинского персонала.

11 врачей имеют учёную степень Кандидата медицинских наук.

ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют - 20 чел.;

ПЕРВУЮ - 6 чел.; ВТОРУЮ – 7 человек.

Средний медицинский персонал:

ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют 13 чел.; ПЕРВУЮ - 8 чел.; ВТОРУЮ - 1 чел..

Четырем врачам присуждено звание «Московский врач».

В Филиале №2 – работают 22 врача, из них двоим присвоено звание «Московский врач».

Прием осуществляется по 10 специальностям: **врачи-специалисты первого уровня** врачи-терапевты участковые, врачи общей практики, врач-хирург, врач-уролог, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог и **врачи-специалисты второго уровня** врач-кардиолог, врач-невролог, врач-эндокринолог, врач – физиотерапевт.

Проводятся исследования – УЗИ органов брюшной полости, забрюшинного пространства, мягких тканей, лимфатических узлов, органов малого таза, молочных желез, щитовидной железы, сосудов, рентгенография, флюорография, маммография, ЭКГ, ФВД.

На базе Городской поликлиники №191 ведут прием врач-гастроэнтеролог, врач-ревматолог, врач-инфекционист, врач - колопроктолог.

В филиале №1, – врач-ЛФК, расположен дневной стационар.

В Городской поликлинике № 191 проводится компьютерная томография, компьютерная томография с контрастным усилением, СМАД, Холтеровское мониторирование, ЭХО-КГ, гастроскопия, колоноскопия по показаниям, взятие материала на биопсию.

С февраля месяца проводится низкодозная компьютерная томография НДКТ.

Между филиалами открыты доступные ресурсы. В ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» в связи с внедрением телемедицинских технологий - ЕРИС /единый радиологический информационный сервис/ и единый информационный сервис в инструментальной диагностике (электрокардиографические исследования) – врачи-рентгенологи и врачи функциональной диагностики централизованы. Единая информационная система обеспечивает дистанционную регистрацию, дистанционную передачу данных и централизованное накопление результатов исследования и их дистанционное описание.

Врачи поликлиники постоянно повышают свой профессиональный уровень, и совершенствуют практические навыки в работе, принимают активное участие в научно-практических конференциях и проходят обучение на курсах повышения квалификации.

Для поддержания высокого профессионального уровня медицинских работников организовано непрерывное обучение кадров, как на циклах усовершенствования медицинских ВУЗов города Москвы, так и на рабочих местах.

За 2019 года повысили свою квалификацию на базе различных кафедр последипломного обучения: 187 врачей, что составляет 95 % от числа работающих, и 89 медицинских сестер, что составляет 47 % от числа работающих.

В поликлинике организовано 72 терапевтических участков, в Филиале №2 – 14 участков.

3. Доступность:

В 2019 году находилась на стабильно высоком уровне.

- средняя доступность терапевтов/ВОП в 2019 году 96,9% (возможность записи к терапевтам улучшилась на 1,0%)

- средняя доступность специалистов I уровня в 2019 году 98,20% (возможность записи к специалистам 1-го уровня улучшилась на 2,1 %)

- средняя доступность специалистов II уровня в 2019 году 98,71% (возможность записи к специалистам 2-го уровня улучшилась на 2,6%)

Всего АЦ в 2019 году выполнено 1 141 097 посещений, из них более 200 000 выполнено в Филиале №2.

По заболеваниям в Филиале №2 принято около 130 тысяч пациентов.

Показатели заболеваемости по структуре находятся на уровне средне-городских показателей.

В структуре заболеваемости взрослого населения:

ПЕРВОЕ место

занимают болезни системы кровообращения, составляют - 27 %.

На ВТОРОМ месте болезни органов дыхания составляют - 19 % .

На ТРЕТЬЕМ месте

болезни костно-мышечной системы и составляют - 11,2 %.

На ЧЕТВЕРТОМ месте болезни органы пищеварения - 10,9 %.

4. Диспансеризация

План по диспансеризации определенных групп населения выполнен в 2019 году на 99,1%. Прошли диспансеризацию 46 675 чел, из них – женщины 27 899 (59,7%) мужчины – 18 776 (40,3%). План по посещениям с профилактической целью выполнен на 102%, План по проведению периодических осмотров выполнен на 70,4%.

Большое внимание уделяется работе с Ветеранами ВОВ. На учете состоит 36 ВОВ, из них 6 инвалидов ВОВ. Проводится диспансеризация преимущественно на дому.

5. Вакцинация.

Все планы по вакцинации на 2019 год выполнены на 100%

6. РАБОТА УЧРЕЖДЕНИЯ

Хроники

Продолжают работу врачи – «Хроники», осуществляющие прием пожилых пациентов (старше 55 лет) с тремя и более хроническими заболеваниями (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, сахарный диабет II типа, бронхиальная астма, хроническая обструктивная болезнь легких, перенесенный инсульт, перенесенный инфаркт миокарда).

Для каждого пациента разрабатывается индивидуальный план диагностики и лечения, дают рекомендации по образу жизни, ведению дневника самоконтроля. Врачом ведется электронный регистр, консолидирующий информацию о состоянии пациентов и успешности их лечения.

С 2016 года отмечено снижение количества вызовов скорой помощи пациентами состоящими в регистре, на 30%.

Организация медицинской помощи на дому

С целью приема вызовов на дом организована единая диспетчерская (колл-центр).

Колл-центр имеет ip-телефонию, операторы оснащены гарнитурами «хэндс фри», рабочие места сотрудников оснащены АРМами ЕМИАС с регистрацией вызовов в новой программе и передачей вызовов на планшеты работников. Регулярно осуществляется контроль за выполнением вызовов.

Передача посещений врачу производится на планшетный компьютер Samsung Galaxy Tab A6 – мобильное автоматизированное рабочее место (МОБАРМ) для защищенного удаленного доступа к ЕМИАС.

Врачом производится прием в работу назначенного посещения, просмотр новых, текущих и выполненных посещений, просмотр адресов на карте, редактирование актива,
Работа в МОБАРМЕ занимает 1-2 минуты.
Врачи и медицинские сестры также работают с планшетами

Патронажная служба

С сентября 2017 года в ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» в рамках проекта Департамента здравоохранения города Москвы по организации оказания медицинской помощи (патронажей) маломобильным группам населения на дому организована патронажная служба. Находится в составе отделения медицинской помощи взрослому населению на дому.

Часы работы: будние дни 8.00-20.00, суббота-9.00-14.00 час. В течение дня организовано дежурство в поликлинике в кабинете патронажной службы (прием звонков, выписка лекарственных препаратов, решение возникающих вопросов).

В патронажной службе выделены 4 терапевтических участка.

Врачебный патронаж осуществляется с помощью автомобильного транспорта.

Во время визита на дом врач патронажной службы формирует для каждого пациента патронажной службы индивидуальный план наблюдения, а также определяет потребность в консультации врачей-специалистов на дому. По каждому участку ведется регистр маломобильных пациентов, частота посещений устанавливается врачом индивидуально.

План посещений медицинской сестрой планируются врачами. Медицинской сестрой на дому осуществляются: патронажи, забор крови, ЭКГ, инъекции, перевязки на дому, вакцинация, адресная доставка лекарственных препаратов и др.- по результатам патронажных посещений врача.

Оборудование: кабинеты патронажной службы оснащены стационарной и внутренней телефонной связью. Все врачи имеют сотовые телефоны (при первом визите пациенту оставляется визитка с контактными данными). Врачи патронажной службы также оснащены планшетами с доступом в ЕМИАС.

Продолжают работу **кабинеты вторичной профилактики инсультов и инфарктов.** Основной целью данных кабинетов является снижение заболеваемости и смертности от острого инфаркта миокарда и инсульта.

7. Школы

В целях развития и совершенствования деятельности в области профилактики заболеваний и пропаганды здорового образа жизни, улучшения качества оказания медицинской помощи, повышения информированности населения в вопросах ведения ЗОЖ и профилактики заболеваний в Отделение медицинской профилактики **организованы 11 школ здоровья:**

Школа для пациентов с сахарным диабетом

Школа для пациентов с Артериальной гипертензией

Школа для пациентов с сердечной недостаточностью

Школа для пациентов на хроническом диализе

Школа по отказу от курения

Школа для пациентов с заболеванием суставов и позвоночника
Школа здорового образа жизни
Школа по профилактике инсульта
Школа по глаукоме, катаракте
Гастрошкола и др..

За год в школах проходит обучение более 1200 человек.

В 2019г. в отделение медицинской профилактики продолжалась активная работа по санитарному просвещению населения, обучению нормам здорового образа жизни. **Проведены тематические Дни открытых дверей (приняло участие 2300 человек).**

8. Участие в массовых Акциях

В 2019 году в период с июня по октябрь в **рамках акции «Здоровая Москва»** в павильоне здоровья, расположенном в Измайловском парке прошло обследование более 9000 человек. Обследование было направлено на раннее выявление факторов риска ССЗ, онкологических заболеваний, сахарного диабета. В павильоне помимо сдачи анализов (кровь, кал, моча), ЭКГ, антропометрии можно было получить консультацию ВОП, врачей-специалистов, сделать УЗИ. Пациентов с выявленной патологией сразу же записывали в поликлинику на дообследование. Было выявлено более 2000 отклонений по различным обследованиям, у более чем 100 человек был впервые установлен диагноз серьезного заболевания (ГБ, СД, онкология).

9. Московское долголетие.

ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» активно участвует в проекте «Московское долголетие».

10. В феврале приняли участие в проведении онкоскрининга по диагностике наиболее распространенных 6 онкологических заболеваний.

В феврале онкоскрининг продолжится.

11. Новый Московский стандарт поликлиник

В поликлиниках реализуется «Новый Московский стандарт поликлиник».

Одной из целей «Московского стандарта поликлиники» является создание комфортных условий для врача и пациента.

С целью повышение удовлетворенности пациентов и доступности оказываемых услуг, увеличения эффективности и устранения существующих временных, финансовых и иных потерь организованы эффективные рабочие пространства (система 5S – концепция бережливого производства). Система 5S, включающая 5 этапов: Сортировка, Систематизация, Содержание в частоте, Стандартизация, Совершенствование необходима для создания оптимальных условий для выполнения операций, поддержание порядка, чистоты, аккуратности, экономии времени и энергии для повышении производительности. Система 5S внедрена во всех кабинетах терапевтического отделения,

Отделения медицинской профилактики и Центре здоровья, Отделения функциональной диагностики, кабинетах ЕРИС, медицинских постах, стойках информации.

Организованы зоны комфортного ожидания приема дежурного врача.

Оптимизирована работа Отделения лучевой диагностики, создан Референс – центр. В Отделении функциональной диагностики внедрены телемедицинские системы.

ЕРИС /единый радиологический информационный сервис/ - высокотехнологичная и надежная информационная система, объединяющая рабочие места рентгенолаборантов, врачей-рентгенологов и диагностическую аппаратуру в единую сеть.

Система обеспечивает современную систему хранения получаемых в результате исследований изображений, описаний и заключений.

Снимки, сделанные в ходе обследований, автоматически сохраняются в архиве и могут быть загружены для повторного изучения не только врачом-диагностом, но и его коллегами из других медицинских центров, подключенных к ЕРИС, но и «узким» специалистом, также консультируются докторами-экспертами из Научно-практического центра медицинской радиологии.

В отделении Функциональной диагностики посредством телемедицинской системы /мобильных компьютерных электрокардиографов Easy ECG/ проводится дистанционная регистрация и централизованный анализ ЭКГ.

7. Материально-техническая база

В 2019 году приобретено медицинского оборудования более чем на 9 000 000 руб.. Дооснащены отделения –

Функциональной диагностики - СМАДы, Холтеры, дефибрилляторы:

Кабинеты ВОП - пульсоксиметры, аппараты для измерения внутриглазного давления, тонометры, автоматические проекторы знаков;

Отделение УЗД – датчики к медицинским мониторам Валента;

Кабинет эндоскопии – видеоколоноскоп, установка дезинфекционная эндоскопическая, тележка эндоскопическая

Центр здоровья - Система скрининга сердца Анализатор биоимпедансный, газоанализатор и др..

По программе модернизации в учреждение поступили 4 ультразвуковых сканера.

Закуплена медицинская мебель в отремонтированные помещения зданий АЦ.

В настоящее время проводится закупка медицинского оборудования на 25 000 000 руб. – портативный аппарат УЗИ, ЛОР – комбайны с эндоскопической установкой, Аппараты для спирометрии, Урофлуометр, диагностический аудиометр, импедансный аудиометр, Нейровизор – электроэнцефалограф, нейромиоанализатор и 4 колоноскопа. Плановая поставка июнь 2020 года.

Также в плане закупка видеосистемы для гастроскопии с 4 гастроскопами, аппараты УЗИ и аппараты ФВД.

Проведены ремонтные работы по текущему ремонту помещений в 2019 год – входная группа и ремонт крыши.

В настоящее время согласовываются работы по проведению текущего ремонта здания Филиала №2.

Главный врач

М.В. Соколова